

Démarches simplifiées, grâce au

Portail famille



LES PREMIERS PAS

Voici quelques conseils afin de faciliter votre première visite et l'utilisation du Portail famille dans vos différentes démarches. Merci de lire attentivement l'ensemble de ce document.

- Pour une meilleure connexion, il est préférable d'utiliser le **moteur de recherche Google Chrome**
- Pour transmettre vos pièces administratives : merci d'utiliser uniquement **le format pdf**
- Attention, merci de veiller à **joindre l'ensemble des pièces demandées**. Certains documents à fournir sont obligatoires pour accéder aux services. S'ils ne sont pas joints, vous ne pourrez pas vous inscrire à l'activité souhaitée.

Lors de la création de votre espace, vous allez transmettre l'ensemble des documents demandés. Ceux-ci devront être validés par le Service Enfance-Jeunesse avant que vous puissiez vous inscrire aux activités choisies.

Attention :

L'inscription à l'activité vous permet d'accéder au service (ex : restauration, aide aux devoirs, etc.).

La réservation vous permet de choisir les jours de présence de votre enfant à l'activité.

L'INSCRIPTION NE VAUT PAS RÉSERVATION !



** dossier ouvrant accès aux services et à l'espace famille*

INSCRIPTIONS *

- *Accueil du matin*
- *Restauration scolaire*
- *Aides aux devoirs et/ou prolongation*
- *Accueil du soir et/ou prolongation*
- *ALSH Mercredi*
- *Vacances scolaires*

=

Inscription annuelle via
PORTAIL FAMILLE



RÉSERVATIONS

Pour tous les services, la réservation est obligatoire :

- **Accueil du matin**
- **Restauration scolaire**
- **Aides aux devoirs**
- **Accueil du soir**

=

*Avant le jeudi 9h pour la semaine suivante.
Vous pouvez également réserver pour toute l'année si vous le souhaitez.*

- **ALSH Mercredi**

=

pendant 15 jours (période de 15 jours pour le mois suivant). Merci de vous référer au calendrier des périodes de réservations sur votre espace famille.

- **Petites vacances scolaires**

=

début des réservations 1 mois avant les vacances scolaires, pendant une période de 15 jours. Merci de vous référer au calendrier des périodes réservations sur votre espace famille.

- **Vacances d'été**

=

dès le mois de mai

*Si vous êtes en dehors de la période de réservation, attention à la majoration des services.
Dans ce cas, merci de prendre contact avec le service Enfance-Jeunesse*



EXEMPLES POUR VOS RÉSERVATIONS

Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Réservations avant 9h pour la semaine suivante pour :

- Accueil du matin
- Restauration scolaire
- Aides aux devoirs
- Accueil du soir

Pensez à réserver avant le 25 août 2022 pour la semaine de la rentrée

Exemple de calendrier de réservation pour l'accueil de loisirs les **mercredis de septembre** et des **vacances d'automne**





ANNULATIONS

- annulation possible jusqu'à 48h à l'avance (jours ouvrés) avant le début de l'activité.

Ex.: - annulation avant 12h pour la restauration scolaire

- annulation avant 16h30 pour l'accueil du soir

- annulation avant 9h pour le mercredi

- annulation avant 7h30 pour l'accueil du matin

● *Accueil du matin*

● *Restauration scolaire*

● *Aides aux devoirs*

● *Accueil du soir*

● *ALSH Mercredi*

=

- toute annulation effectuée hors délai, sera facturée (hors maladie, certificat médical, prescription pharmacie, absence de l'école, décès membre de la famille) dont le justificatif sera transmis dans les 48h

● *Vacances scolaires*

=

- annulation au plus tard le mercredi 9h avant le début des vacances



LES POSSIBILITES D'ACCUEIL LE SOIR APRES 16H30

AIDE AUX DEVOIRS*

Tarif « Aide aux Devoirs »

16h30

17h00

17h45

18h00

18h30

Goûter / temps libre

Aide aux devoirs / pas de sortie

Supplément
Accueil facturé

ACCUEIL DU SOIR *

Tarif « Accueil du soir »

16h30

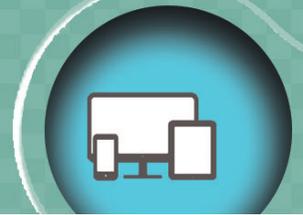
Sorties libres

18h00

18h30

Supplément
Accueil facturé

* En maternelle : Lundi, mardi, jeudi et vendredi. En élémentaire : lundi, mardi et jeudi et vendredi



CALENDRIER 2022-2023 - PERIODE DE RESERVATION DES MERCREDIS SUR LE PORTAIL FAMILLE

août-22		sept-22		oct-22		nov-22		déc.-22		janv.-23		févr.-23		mars-23		avr.-23		mai-23		juin-23	
LU	1	JE	1	SA	1	MA	1	JE	1	DI	1	ME	1	ME	1	SA	1	LU	1	JE	1
MA	2	VE	2	DI	2	ME	2	VE	2	LU	2	JE	2	JE	2	DI	2	MA	2	VE	2
ME	3	SA	3	LU	3	JE	3	SA	3	MA	3	VE	3	VE	3	LU	3	ME	3	SA	3
JE	4	DI	4	MA	4	VE	4	DI	4	ME	4	SA	4	SA	4	MA	4	JE	4	DI	4
VE	5	LU	5	ME	5	SA	5	LU	5	JE	5	DI	5	DI	5	ME	5	VE	5	LU	5
SA	6	MA	6	JE	6	DI	6	MA	6	VE	6	LU	6	LU	6	JE	6	SA	6	MA	6
DI	7	ME	7	VE	7	LU	7	ME	7	SA	7	MA	7	MA	7	VE	7	DI	7	ME	7
LU	8	JE	8	SA	8	MA	8	JE	8	DI	8	ME	8	ME	8	SA	8	LU	8	JE	8
MA	9	VE	9	DI	9	ME	9	VE	9	LU	9	JE	9	JE	9	DI	9	MA	9	VE	9
ME	10	SA	10	LU	10	JE	10	SA	10	MA	10	VE	10	VE	10	LU	10	ME	10	SA	10
JE	11	DI	11	MA	11	VE	11	DI	11	ME	11	SA	11	SA	11	MA	11	JE	11	DI	11
VE	12	LU	12	ME	12	SA	12	LU	12	JE	12	DI	12	DI	12	ME	12	VE	12	LU	12
SA	13	MA	13	JE	13	DI	13	MA	13	VE	13	LU	13	LU	13	JE	13	SA	13	MA	13
DI	14	ME	14	VE	14	LU	14	ME	14	SA	14	MA	14	MA	14	VE	14	DI	14	ME	14
LU	15	JE	15	SA	15	MA	15	JE	15	DI	15	ME	15	ME	15	SA	15	LU	15	JE	15
MA	16	VE	16	DI	16	ME	16	VE	16	LU	16	JE	16	JE	16	DI	16	MA	16	VE	16
ME	17	SA	17	LU	17	JE	17	SA	17	MA	17	VE	17	VE	17	LU	17	ME	17	SA	17
JE	18	DI	18	MA	18	VE	18	DI	18	ME	18	SA	18	SA	18	MA	18	JE	18	DI	18
VE	19	LU	19	ME	19	SA	19	LU	19	JE	19	DI	19	DI	19	ME	19	VE	19	LU	19
SA	20	MA	20	JE	20	DI	20	MA	20	VE	20	LU	20	LU	20	JE	20	SA	20	MA	20
DI	21	ME	21	VE	21	LU	21	ME	21	SA	21	MA	21	MA	21	VE	21	DI	21	ME	21
LU	22	JE	22	SA	22	MA	22	JE	22	DI	22	ME	22	ME	22	SA	22	LU	22	JE	22
MA	23	VE	23	DI	23	ME	23	VE	23	LU	23	JE	23	JE	23	DI	23	MA	23	VE	23
ME	24	SA	24	LU	24	JE	24	SA	24	MA	24	VE	24	VE	24	LU	24	ME	24	SA	24
JE	25	DI	25	MA	25	VE	25	DI	25	ME	25	SA	25	SA	25	MA	25	JE	25	DI	25
VE	26	LU	26	ME	26	SA	26	LU	26	JE	26	DI	26	DI	26	ME	26	VE	26	LU	26
SA	27	MA	27	JE	27	DI	27	MA	27	VE	27	LU	27	LU	27	JE	27	SA	27	MA	27
DI	28	ME	28	VE	28	LU	28	ME	28	SA	28	MA	28	MA	28	VE	28	DI	28	ME	28
LU	29	JE	29	SA	29	MA	29	JE	29	DI	29	ME	29	ME	29	SA	29	LU	29	JE	29
MA	30	VE	30	DI	30	ME	30	VE	30	LU	30	JE	30	JE	30	DI	30	MA	30	VE	30
ME	31			LU	31			SA	31	MA	31			VE	31			ME	31		

- Toute annulation est à faire avant le lundi 9 heures précédant le mercredi souhaité.
- Les réservations hors délais seront traitées directement par le Service Enfance Jeunesse.
- Une majoration sera appliquée pour les réservations «hors délai» par la collectivité sauf pour les cas exceptionnels suivants (maladie, décès, mission interim, changement emploi du temps en milieu hospitalier, restauration).



CALENDRIER 2022-2023 - PERIODE DE RESERVATION DES VACANCES SUR LE PORTAIL FAMILLE

sept.-22		oct-22		nov-22		déc.-22		janv-23		févr.-23		mars-23		avr-23		mai-23		juin-23		juil-23		août-23	
JE 1	ECOLE	SA 1		MA 1		JE 1		DI 1		ME 1		ME 1		SA 1		LU 1		JE 1		SA 1		MA 1	
VE 2		DI 2		ME 2	vacances de la Toussaint	VE 2		LU 2		JE 2		JE 2		DI 2		MA 2		VE 2		DI 2		ME 2	
SA 3		LU 3		JE 3		SA 3		MA 3		VE 3		VE 3		LU 3		ME 3		SA 3		LU 3		JE 3	
DI 4		MA 4	réservation vacances d'automne	VE 4		DI 4		ME 4		SA 4		SA 4		MA 4		JE 4		DI 4		MA 4		VE 4	
LU 5		ME 5		SA 5		LU 5		JE 5		DI 5		DI 5		ME 5		VE 5		LU 5		ME 5		SA 5	
MA 6		JE 6		DI 6		MA 6		VE 6		LU 6		LU 6		JE 6		SA 6		MA 6		JE 6		DI 6	
ME 7		VE 7		LU 7		ME 7		SA 7		MA 7		MA 7		VE 7		DI 7		ME 7		VE 7		LU 7	
JE 8		SA 8		MA 8		JE 8		DI 8		ME 8		ME 8		SA 8		LU 8		JE 8		SA 8		MA 8	
VE 9		DI 9		ME 9		VE 9		LU 9		JE 9		JE 9		DI 9		MA 9		VE 9		DI 9		ME 9	
SA 10		LU 10		JE 10		SA 10		MA 10		VE 10		VE 10		LU 10		ME 10		SA 10		LU 10		JE 10	
DI 11		MA 11		VE 11		DI 11		ME 11		SA 11	vacances d'hiver	SA 11		MA 11		JE 11		DI 11		MA 11		VE 11	
LU 12		ME 12		SA 12		LU 12		JE 12	réservation vacances d'hiver	DI 12		DI 12		ME 12		VE 12		MA 12		ME 12		SA 12	
MA 13		JE 13		DI 13		MA 13		VE 13		LU 13		LU 13		SA 13		SA 13		MA 13		JE 13		DI 13	
ME 14		VE 14		LU 14		ME 14		SA 14		MA 14		MA 14		VE 14	vacances de printemps	DI 14		ME 14		VE 14		LU 14	
JE 15		SA 15		MA 15		JE 15		DI 15		ME 15		ME 15	réservation vacances de printemps	SA 15		LU 15		JE 15		SA 15		MA 15	
VE 16		DI 16		ME 16		VE 16		LU 16		JE 16		JE 16		DI 16		MA 16		VE 16		DI 16		ME 16	vacances d'été
SA 17		LU 17		JE 17		SA 17		MA 17		VE 17		VE 17		LU 17		ME 17		SA 17		LU 17		JE 17	
DI 18		MA 18		VE 18		DI 18		ME 18		SA 18		SA 18		MA 18		JE 18	période de réservation non connue à ce jour	DI 18		MA 18		VE 18	
LU 19		ME 19		SA 19		LU 19		JE 19		DI 19		DI 19		ME 19		VE 19		LU 19		ME 19		SA 19	
MA 20		JE 20		DI 20		MA 20		VE 20		LU 20		LU 20		JE 20		SA 20		MA 20		JE 20		DI 20	
ME 21		VE 21		LU 21		ME 21		SA 21		MA 21		MA 21		VE 21		DI 21		ME 21		VE 21		LU 21	
JE 22		SA 22		MA 22	réservation vacances de Noël	JE 22		DI 22		ME 22		ME 22		SA 22		LU 22		JE 22		SA 22		MA 22	
VE 23		DI 23		ME 23		VE 23		LU 23		JE 23		JE 23		DI 23		MA 23		VE 23		DI 23		ME 23	
SA 24		LU 24		JE 24		SA 24	vacances de Noël	MA 24		VE 24		VE 24		LU 24		ME 24		SA 24		LU 24		JE 24	
DI 25		MA 25	vacances de la Toussaint	VE 25		DI 25		ME 25		SA 25		SA 25		MA 25		JE 25		DI 25		MA 25		VE 25	
LU 26		ME 26		SA 26		LU 26		JE 26		DI 26		DI 26		ME 26		VE 26		LU 26		ME 26		SA 26	
MA 27		JE 27		DI 27		MA 27		VE 27		LU 27		LU 27		JE 27		SA 27		MA 27		JE 27		DI 27	
ME 28		VE 28		LU 28		ME 28		SA 28		DI 28		MA 28		VE 28		DI 28		ME 28		VE 28		LU 28	
JE 29		SA 29		MA 29		JE 29		DI 29		LU 29		ME 29		SA 29		LU 29		JE 29		SA 29		M 29	
VE 30		DI 30		ME 30		VE 30		LU 30		JE 30		JE 30		DI 30		MA 30		VE 30		DI 30		ME 30	
				SA 31		SA 31		MA 31				VE 31				ME 31				LU 31		JE 31	

- Toute annulation est à faire avant le mercredi 9 heures précédant le début des vacances sinon votre réservation sera due,
- Une majoration pour les réservations hors délai sera appliquée par la collectivité sauf pour les cas exceptionnels suivants (maladie, décès, mission intérim, changement d'emploi du temps en milieu hospitalier, restauration...).